

## Анализ анкетирования

### ***«Выявление удовлетворенности родителей работой муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №1» и его педагогического коллектива» за 2015-2016 учебный год***

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой МКДОУ «Детский сад №1» и его педагогического коллектива.

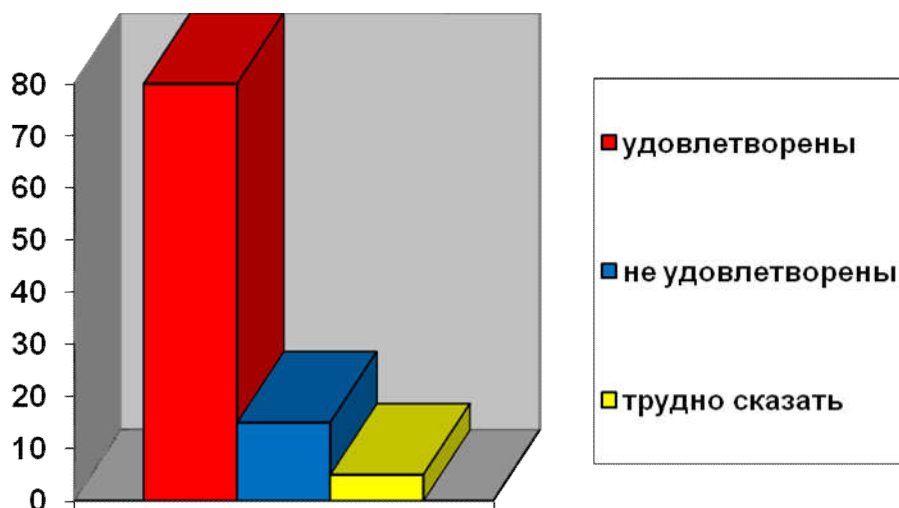
В конце 2015-2016 уч. года было проведено анкетирование. Родителям было предложено прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале:

- «Да»
- «Нет»
- «Трудно сказать»

| №<br>п/п | Наименование вопроса                                                                                                                                                                                                                                                                      | «Да» | «Нет» | «Трудно<br>сказать» |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|---------------------|
| 1.       | Вы в системе получаете информацию:<br><br>- о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка;<br><br>- о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни);<br><br>- о питании (меню).                                           | 84%  | 8%    | 8%                  |
| 2.       | В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.).                                                                                                                                                 | 83%  | 17%   | 0%                  |
| 3.       | Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.).                                                                                                                                       | 72%  | 13%   | 15%                 |
| 4.       | Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?                                                                                                                                                                                            | 87%  | 9%    | 4%                  |
| 5.       | Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду?<br>(информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя-логопеда, воспитателя по физкультуре, инструктора по плаванию, музыкального работника). | 80%  | 4%    | 16%                 |
| 6.       | Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.                                                                                                                                                           | 96%  | 4%    | 0%                  |
| 7.       | Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт детского сада).                                                                                                                                                           | 65%  | 11%   | 24%                 |
| 8.       | Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении.                                                                                                                                                                                | 80%  | 4%    | 16%                 |
| 9        | По вашему мнению, педагоги учитывают                                                                                                                                                                                                                                                      | 65%  | 4%    | 31%                 |

|               |                                                                                                     |            |            |           |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------|
|               | индивидуальные особенности каждого ребенка.                                                         |            |            |           |
| 10.           | Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку. | 88%        | 12%        | 10%       |
| 11.           | Вам нравится территория детского сада?                                                              | 48%        | 24%        | 28%       |
| 12.           | Вам нравится помещение детского сада?                                                               | 96%        | 0%         | 4%        |
| 13.           | Вы удовлетворены работой персонала детского сада?                                                   | 85%        | 0%         | 15%       |
| <b>ИТОГО:</b> |                                                                                                     | <b>80%</b> | <b>15%</b> | <b>5%</b> |
|               |                                                                                                     |            |            |           |

### Степень удовлетворенности родителей работой МКДОУ «Детский сад №1»



В анкетировании приняло участие 80% родителей, дети, которых посещают МКДОУ.

Проанализировав анкеты было выявлено, что родители систематически получают информацию: о целях и задачах МКДОУ в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения, о питании. Удовлетворенность составила 84%.

Выявлено, что удовлетворенность специальной работой по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями) составила 83%.

Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.). Удовлетворенность составила 72%.

В МКДОУ регулярно организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов (конкурсы, выставки, акции). Родители удовлетворены работой МКДОУ в этой области на 87%.

Для удобства родителей в МКДОУ оборудованы: информационные стенды, уголки специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя-логопеда, инструктора по физкультуре, и т.д. Удовлетворенность 80%.

Родителей регулярно информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. Показатель удовлетворенности составил 96%.

65% считают, что сотрудники МКДОУ регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (анкетирование, беседы).

80% родителей удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в дошкольном учреждении.

65% родителей считают, что в процессе воспитания и обучения педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.

85% родителей удовлетворены работой персонала МКДОУ.

96% родителей отметили, что им нравится помещение МКДОУ.

24 % родителей отметили, что они не удовлетворены территория детского сада и предложили свою помощь в благоустройстве. 48% отметили, что им нравится территория МКДОУ.

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:

Удовлетворенность родителей составляет 80%.

Их интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.

Необходимо активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время.

Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:

- активное использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей;
- активное участие родителей в жизни МКДОУ (регулярное посещение мероприятий, участие родителей в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп МКДОУ и т.д.)
- деятельность родителей по пропаганде и рекламе деятельности МКДОУ в микрорайоне;
- наличие положительных отзывов о работе МКДОУ.